

# Módulos

## Módulos

O Pólíx Super Vendas é dividido em módulos integrados e facilmente configuráveis

**Automação de Força de Vendas** O Pólíx Super Vendas facilita a gestão de leads, oportunidades, contas, contatos, entre outras, além de fornecer relatórios específicos para acompanhar o desempenho da sua equipe de vendas.

Para agilizar ainda mais o dia-a-dia da equipe comercial o Pólíx Super Vendas oferece ainda os módulos de gestão de atividades (incluindo calendário), gestão de cotações, pedidos, produtos e outros.

- Acompanhe todo o ciclo de vendas do começo ao fim (desde a criação do lead até a conversão em oportunidades).
- Capture os leads diretamente de seu Web site.
- Modifique facilmente as telas de acordo com as necessidades da sua empresa.
- Importe leads de fontes externas, tais como paginas Web, seminários, mala-direta, e outros.
- Qualifique as oportunidades de negócio em diferentes níveis, de acordo com o estágio de venda.
- Converta leads em oportunidades de vendas, contas e contatos com um único clique.
- Crie relatórios de acordo com as suas necessidades.
- Exporte leads, contas, contatos, etc. para planilhas Excel.
- Vincule os e-mails da empresa diretamente aos contatos e clientes.
- Integre seus contatos e atividades do Outlook com o Pólíx Super Vendas com um único clique. (leia mais)

### Automação de Marketing

O Pólíx Super Vendas oferece E-mail Marketing, Formulário On-line para Leads, Gestão de Produtos, etc. Tudo isso integrado com os módulos de Produtos, Contatos, Calendário e Atividades.

Principais destaques:

- E-mail Marketing.
- Gestão de Produtos.
- Gerencie listas de mala direta baseadas em dados de leads, contas e contatos.
- Crie templates diretamente no sistema.
- Envie campanhas de E-mail através de listas do sistema.
- Capture os leads diretamente de seu Web site.
- Crie relatórios de acordo com as suas necessidades.
- Crie campos customizados de acordo com as necessidades da sua empresa.
- Vincule documentos tais como: contratos, descrições técnicas, etc.(leia mais)

### Pós Vendas & Suporte

O Pólíx Super Vendas oferece funcionalidades de Suporte a Clientes e Pós Vendas, tais como: Gestão de Chamados, SAC, Base de Conhecimento (FAQ's), Portal de Clientes, relatórios, estatísticas de suporte, etc.

Tudo isso integrado com os módulos de Produtos, Contatos, Calendário e Atividades. Destaques Gestão de Chamados:

- Acompanhe todos os Chamados de suporte relacionados aos clientes e produtos da sua empresa.
- Associe Chamados com contas, contatos, produtos, e outros módulos.
- Cria listas personalizadas de acordo com as necessidades da sua empresa.
- Forneça acesso via Web para seus clientes criarem e acompanharem o andamento dos Chamados.
- Atualize automaticamente o status dos chamados via e-mail.
- Crie relatórios sob medida.
- Crie estatísticas de suporte para auxiliar os gerentes no processo de serviços.
- Crie campos sob medida de acordo com as necessidades da sua empresa.

Destaques Base de Conhecimento:

- Gerencie as informações sobre as melhores soluções para resolução de problemas.
- Associe artigos aos Chamados e Produtos.
- Forneça aos seus clientes acesso a sua Base de Conhecimento.

Destaques Portal do Cliente:

- Acesso Web seguro para seus clientes.
- Consulta na base de conhecimento antes de submeter Chamados de suporte.
- Acompanhamento dos Chamados.
- Notificação de atualização dos chamados para o cliente via e-mail. **Gestão de Produtos & Pedidos**

Pólíx Super Vendas vai além dos CRM's tradicionais, pois fornece suporte para todo o ciclo de vendas, gerenciando as informações sobre produtos, lista de preços, cotações de venda, pedidos de venda e faturas.

Com isso o Pólíx Super Vendas integra em um único ambiente as informações de pré-vendas, vendas e pós vendas. Destaques Gestão de Produtos

- Gerencie todos os produtos da sua empresa.
- Associe produtos com outros módulos para ter uma visão de 360 graus.
- Importe detalhes de produtos de outras aplicações.
- Crie campos customizados de acordo com as necessidades de sua empresa.
- Vincule documentos específicos de produtos, tais como contratos, desenhos e outros.
- Vincule imagens de produtos para uma identificação mais fácil.
- Exporte detalhes de produtos para aplicativos, tais como planilhas Excel, etc.
- Crie Listas de Preço por segmento, cliente, etc. e associe estas listas aos produtos.
- Associe Chamados de Suporte e FAQ's aos produtos.

Destaques Cotações de Venda

- Acompanhe todas as cotações nos seus diversos estágios.
- Selecione diferentes preços para o mesmo produto.
- Crie versões de fácil impressão para entrega aos clientes via e-mail.
- Crie Pedidos de Venda ou Faturas com um único clique.
- Visualize facilmente todas as cotações relacionadas a uma conta.
- Customize campos para Cotações de acordo com as necessidades da sua empresa.

Destaques Gestão de Pedidos

- Acompanhe todos os pedidos nos seus diversos estágios.
- Customize campos para Pedidos de Vendas de acordo com as necessidades da sua empresa.
- Crie versões de fácil impressão para entrega aos clientes via e-mail.
- Crie Pedidos baseados em Cotações com um único clique do mouse.
- Crie versões de fácil impressão para entrega aos clientes via e-mail.
- Crie Faturas baseadas em Cotações e Pedidos com um único clique do mouse.
- Customize campos para Faturas de acordo com as necessidades da sua empresa.
- Visualize facilmente todas as Faturas relacionadas a uma conta. Integração MS-Outlook & MS-Office

Na maioria das pequenas e médias empresas, aplicações de E-mail e CRM são implantadas separadamente.

Inicialmente as empresa implementam soluções de E-mail para facilitar a comunicação com seus clientes.

Com a expansão dos negócios torna-se cada vez mais difícil administrar a relação com os clientes somente com sistemas de e-mail e aplicativos MS-Office, neste ponto as empresas sentem a necessidade de adotar soluções de CRM, porém, as pessoas se habituaram a utilizar os aplicativos de e-mail para administrar seus contatos atividades, etc.

Este habito pode criar dificuldades para a aceitação de uma solução de CRM.

Tendo isso em vista, foram desenvolvidas interfaces de trabalho com sistemas de e-mail e MS Outlook que potencializam o conhecimento dos usuários, tornando a transição produtiva e agradável. Destaques Pólíx Outlook Conector

- Sincronização de contatos entre Microsoft® Outlook® e Pólíx Super Vendas.
- Vínculo de e-mails recebidos e enviados para clientes diretamente nas contas e contatos do Pólíx Super Vendas.
- Filtros de E-mails no Microsoft® Outlook® para vincular apenas os e-mails pertinentes ao Pólíx Super Vendas.
- Sincronização de atividades relacionadas a clientes entre Microsoft® Outlook® e Pólíx Super Vendas.
- Sincronização de calendário entre Microsoft® Outlook® e Pólíx Super Vendas

Destaques Pólíx Office Conector

O Pólíx Office Conector é uma solução que permite a integração do Pólíx Super Vendas com aplicativos Microsoft® Office de modo a permitir o intercâmbio de informações e aumento de produtividade, informações do Pólíx Super Vendas podem ser usadas para a criação de cartas, etiquetas de mala direta, e-mails, catálogos e outros tipos de documentos.

- Crie modelos de e-mail com Microsoft® Word® buscando os dados do Pólíx Super Vendas (Leads, contas, Contatos, etc.).
- Crie etiquetas e envelopes de mala direta com o Microsoft® Word® buscando os dados do Pólíx Super Vendas (Leads, contas, Contatos, etc.).

