



‘ **Pólíx CRM é um software de classe mundial com conceitos simples e inteligentes, ele usa os processos e tecnologias mais avançados disponíveis atualmente** ’



O Pólíx CRM é uma poderosa e flexível solução de gestão de relacionamento com clientes baseada em Web

Com uma interface amigável e fácil de usar o Pólíx CRM oferece uma arquitetura inteligente e adaptável as diferentes necessidades da sua empresa.

Desenvolvido em ambiente Web ele permite que se aproveite todos os benefícios de uma solução de classe mundial sem caros investimentos em hardware, software e complexos processos de implantação.

A principal vantagem no uso do Pólíx CRM esta na simplicidade de instalação e uso e na poderosa integração com aplicativos MS Office, tais como Word, Excel e Outlook.

Centralizando as informações dos clientes para as diferentes áreas da empresa o Pólíx CRM é um grande passo para aumento da produtividade da sua empresa.

Principais Benefícios

- **Muito fácil de usar**
- **Facilmente adaptável**
- **Facilmente integrável**
- **Interface Web**
- **Gestão de Hierarquias de usuários**
- **Novos campos podem ser criados pelo Administrador**

Principais Módulos

CRM

- **Gestão de Contas, Contatos, Oportunidades**
- **Importação de dados de fontes externas**
- **Exportação de dados para aplicativos externos: planilhas e outros**
- **Vinculação de Documentos**
- **Visão 360 graus**

Suporte / SAC

- Gestão de Chamados, Faqs
- Notificação via e-mail
- Acompanha o histórico completo do Chamado (log)
- E-mail suporte
- Exportação de dados para aplicativos externos: planilhas e outros
- Vinculação de Documentos
- Vinculação a Atividades
- Visão 360 graus

Gestão de Segurança

- Gestão de Usuários, Perfis, Grupos e Hierarquia
- Controle de acesso de acordo com o perfil do usuário
- Gera log de auditoria dos usuários
- Vinculação de Documentos

Integração de E-mail

- Gestão de e-mails e associação de e-mails com Contas e Contatos (Outlook)
- Gestão de listas
- Envio de e-mail em massa para clientes e contatos
- Integração com MS-Outlook

Relatórios e Gráficos

- Gráficos de performance
- Gerador de Relatórios
- Exportação de dados para aplicativos externos: planilhas e outros
- Drill-down
- Visão 360 graus

Últimos itens acessados

Minhas atividades

Calendário

The screenshot displays the Polix Super Vendas web application interface. At the top, there is a navigation menu with tabs: Principal, Calendário, Atividades, E-mails, Painel, Leads, Contas, Contatos, Oportunidades, Cotações, Pedidos, and Faturamento. Below the menu, there are several data sections:

- Minhas Atividades Pendentes:** A table listing pending activities with columns for status, subject, contact, account, related to, date, and recurrence.

Fechar	Assunto	Contato	Conta	Relacionado a	Data	Tipo Recorrência
X	Telefonar	Jenifer Diniz	Conta 01		24-05-2005	Weekly
X	Reunião de equipe	Maria Milena	Conta 03		07-08-2005	
X	Telefonar	Margarete Maia	Polix		24-02-2005	
- Meu Funil de Vendas:** A bar chart showing the sales funnel for June 2006. The total value is R\$135M. The chart includes categories like Prospeccao (R\$50), Qualificacao (R\$10), Analise Necessidades (R\$10), Proposicao de Valor (R\$20), Tonada Decisao (R\$20), Analise Percepcao, Proposta/Cotacao, Negociacao/Revisao, Fechada Ganha (R\$50), and Fechada Perdida (R\$50).
- Meus Chamados:** A section for managing calls, with a table for 'Meu Grupo' containing columns for Name, Entity, Group, and Type.

Minha performance

Meus Chamados

Requerimentos do Sistema

Pólíx CRM

Hardware	x486 com 256 MB RAM ou superior com um mínimo de 100 MB de espaço em disco
Sistema Operacional	Windows NT/2000/XP, RedHat 7.2/8.0/9.0, Debian 3.0, SuSe 9.0, Mandrake 10.0, ou Fedora 3.0 Core Linux
Software	IE 5.5/6.0, Netscape 7.0 ou superior, Mozilla 1.4 ou superior, Opera 7.21 ou superior
Banco de Dados	MySQL 5.0.x ou superior, Oracle 9.x ou superior

Pólíx Outlook Conector

Software	Microsoft Outlook 2000 ou superior e Microsoft Internet Explorer 5.5 ou superior
-----------------	--

Pólíx Office Conector

Software	Microsoft Word 2000/2003 e Microsoft Internet Explorer 5.5 ou superior
-----------------	--



Existe um grande abismo entre as facilidades que a tecnologia da informação pode oferecer, e o uso que as empresa fazem dela.

A missão da Pólíx é eliminar este abismo, possibilitando aos nossos clientes atingir toda a sua potencialidade.

Site: www.polix.com.br

Informações para Contato

www.polix.com.br
Av. Raimundo P. de Magalhães, 1720
Bloco 4 - Conj: 43
São Paulo – SP
Cep: 05145-000

E-mail: comercial@polix.com.br
Fone: 55 11 6852-4480